

Regulamin platformy sprzedażowej Akademii Triathlonu

I. Postanowienia ogólne

1. Właścicielem platformy sprzedażowej, działającej pod adresem internetowym www.akademiatriathlonu.pl, Wydawnictwa Sportowe i Naukowe Sp. z o.o.
2. Poprzez złożenie zamówienia Klient akceptuje wszystkie warunki umowy i niniejszego Regulaminu.

II. Oferta

1. Ceny towarów znajdujących się w platformie sprzedażowej www.akademiatriathlonu.pl wyrażone są w polskich złotych i zawierają należny podatek VAT (ceny brutto)
2. Oferta obowiązuje tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Oferta podana na stronie www.akademiatriathlonu.pl nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a złożenie zamówienia nie jest równoznaczne z jego przyjęciem.

III. Zamawianie towaru i dostawa

1. Zamówienie można składać poprzez formularz zamówień dostępny na stronie internetowej www.akademiatriathlonu.pl, a także za pośrednictwem e-mail: sprzedaz@akademiatriathlonu.pl. Adres poczty elektronicznej jest chroniony przed robotami spamującymi. W przeglądarce musi być włączona obsługa JavaScript, żeby go zobaczyć. lub telefonicznie pod numerem telefonu (+48) 509 259 309.
2. Podany przez Zamawiającego adres e-mail oraz numer telefonu może zostać wykorzystany do realizacji składanych zamówień.
3. Składając zamówienie w sklepie, Zamawiający każdorazowo wyraża zgodę na przetwarzanie oraz przechowywanie podanych danych osobowych wyłącznie w celach związanych z realizacją zamówienia, w tym do wystawienia rachunku lub faktury oraz do przesyłania okresowych ofert handlowych zgodnie z zapisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 02.101.926 z późn. zm.).
4. Partnerzy firmy Wydawnictwa Sportowe i Naukowe sp. z o.o. wystawiają faktury VAT na prośbę Zamawiającego. Aby ją otrzymać należy zaznaczyć odpowiednią pozycję w formularzu zamówienia.
5. Paragon fiskalny lub faktura VAT dołączane są do zamówienia.
6. Płatności są realizowane poprzez przelew na konto lub za pobraniem.
7. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez cały rok.
8. Nieprawidłowo wypełnione formularze zgłoszeniowe nie będą realizowane.
9. Zamawiane towary są dostarczane do klienta za pośrednictwem firmy kurierskiej obsługującej danego Partnera.
10. Firma Wydawnictwa Sportowe i Naukowe sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia leżące po stronie Dostawcy.



AKADEMIA TRIATHLONU

PORTAL SPOŁECZNOŚCI TRIATHLONOWEJ

11. W przypadku zaistnienia okoliczności uniemożliwiających realizację zamówienia (braki magazynowe, inne), Klient zostanie o tym fakcie niezwłocznie powiadomiony. W takim wypadku Klientowi przysługuje prawo zamiany zamówionego towaru na inny o tej samej wartości lub rezygnacja z zamówienia. Klient może również wyrazić zgodę na wydłużenie czasu oczekiwania.

12. W przypadku, gdy rozmiar produktu wybranego przez Kupującego okaże się niewłaściwy, istnieje możliwość wymiany. W takim wypadku koszty zwrotu i ponownej przesyłki pokrywa Klient.

IV. Reklamacje i zwroty

1. Towary oferowane w platformie sprzedażowej www.akademiatriathlonu.pl objęte są gwarancją producenta. Podstawą realizacji gwarancji jest również paragon lub faktura VAT.

2. W przypadku reklamacji prosimy o kontakt z przedstawicielem Wydawnictw Sportowych i Naukowych sp. z o.o. Reklamacji podlegają wyłącznie wady ukryte powstałe z winy producenta.

3. Zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 2 marca 2002 roku „o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialnością wyrządzoną przez produkt niebezpieczny” Klient ma prawo odstąpić od zawartej umowy w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki bez podawania przyczyn pod warunkiem, że towar nie był używany, pozostaje w oryginalnym opakowaniu, posiada metki i nie został w żaden inny sposób zniszczony. W takiej sytuacji sklep gwarantuje zwrot kwoty równej cenie towaru pomniejszonej o koszt przesyłki, na konto bankowe wskazane przez Kupującego w ciągu 14 dni roboczych o momentu otrzymania zwróconego produktu.

4. Wszelkie przesyłki wysyłane na koszt firmy Wydawnictwa Sportowe i Naukowe sp. z o.o. nie będą przyjmowane.

V. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, a także ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Sądem właściwym do rozpatrywania sporów wynikłych z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby Wydawnictw Sportowych i Naukowych Sp. z o.o.